

MELHOR TURISMO 2020

:: Capacitar as PME. Apostar no Futuro ::

Identificação e Enquadramento do Projeto:

Aviso: Nº 12/SI/2019

Projeto nº: POCI-03-3560-FSE-000543

Programa Operacional: Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Fundo: Fundo Social Europeu

Eixo Prioritário: Promoção da sustentabilidade e da qualidade do emprego

Objetivo Temático: Promover a sustentabilidade e a qualidade do emprego e apoiar a mobilidade laboral

Prioridade do Investimento: Adaptação dos trabalhadores, das empresas e dos empresários à mudança

Tipologia da Operação: Formação-Ação | Melhor Turismo 2020

Organismo Intermédio: CTP – Confederação do Turismo de Portugal

Montantes Envolvidos:

Custo Total Elegível: 178 044.00€

Comparticipação FSE: 160 239.60€

Data de Início do Projeto: 24-01-2020

Data de Fim do Projeto: 23-01-2022

Descrição e Objetivos do Projeto:

O programa de **formação – ação** tem como objetivo intensificar a formação dos empresários e gestores para reorganização e melhoria das capacidades de gestão, assim como dos trabalhadores das empresas, apoiada em temáticas associadas à inovação e mudança, através de:

- Aumento da qualificação específica dos trabalhadores em domínios relevantes para a estratégia de inovação, internacionalização e modernização das empresas;
- Aumento das capacidades de gestão das empresas para encetar processos de mudança e inovação;
- Promoção de ações de dinamização e sensibilização para a mudança e intercâmbio de boas práticas.

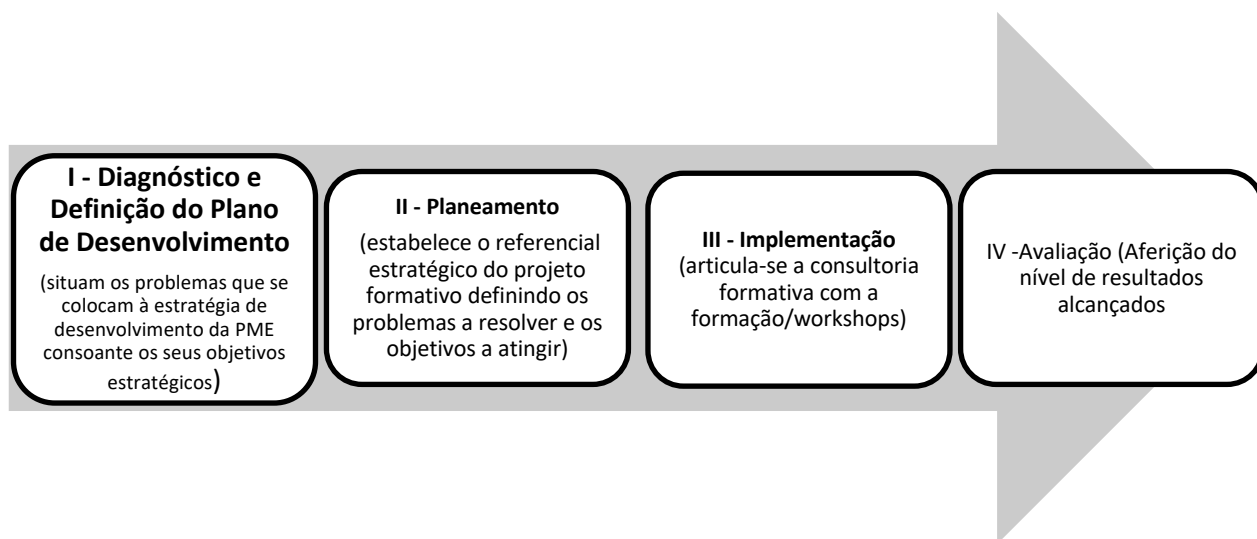
Metodologia de Formação-Ação:

A Formação-Ação é uma intervenção com aprendizagem em contexto organizacional e que mobiliza e internaliza competências com vista à persecução de resultados suportados por uma determinada estratégia de mudança empresarial. Trata-se de uma metodologia que implica a mobilização em alternância das vertentes de **formação** (em sala) e de **consultoria** (*on the job*) e permite atuar a dois níveis:

- Ao nível dos formandos: procura desenvolver competências nas diferentes áreas de gestão, dando resposta às necessidades de formação existentes;
- Ao nível da empresa: procura aumentar a produtividade, a capacidade competitiva e a introdução de processos de mudança/inovação nas empresas.

O Programa de Formação-Ação da CTP – “**Melhor Turismo 2020**” - visa o reforço da capacidade competitiva das empresas e a promoção do emprego no setor do Turismo, concentrando a sua ação no apoio à consolidação e qualificação do tecido empresarial do setor.

O modelo organizativo do “Melhor Turismo 2020” prevê a implementação de **Ciclos Metodológicos**, cada um deles com propriedades organizativas e diferenciadas e estabelecendo uma articulação específica com o quadro de objetivos contemplados pelo Programa e as temáticas que se lhe associam.



Áreas Temáticas do Projeto:

I – CICLO DE GESTÃO DE MICROEMPRESAS – DURAÇÃO MÁXIMA - 12 MESES													
Objetivo: Responder às necessidades das PME até 5 trabalhadores com défices de conhecimento em matérias de base.													
A – CAPITALIZAR: OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS													
FORMAÇÃO- WORKSHOPS – 24 HORAS ATÉ 3 COLABORADORES	<table border="1"> <tr><td>Diagnóstico</td><td>6 HORAS</td></tr> <tr><td>Planeamento</td><td>3 HORAS</td></tr> <tr><td>Implementação - consultoria</td><td>24 HORAS</td></tr> <tr><td>Implementação - Workshops</td><td>24 HORAS</td></tr> <tr><td>Avaliação</td><td>3 HORAS</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>60 HORAS</td></tr> </table>	Diagnóstico	6 HORAS	Planeamento	3 HORAS	Implementação - consultoria	24 HORAS	Implementação - Workshops	24 HORAS	Avaliação	3 HORAS	TOTAL	60 HORAS
Diagnóstico	6 HORAS												
Planeamento	3 HORAS												
Implementação - consultoria	24 HORAS												
Implementação - Workshops	24 HORAS												
Avaliação	3 HORAS												
TOTAL	60 HORAS												
CONSULTORIA – 36 HORAS ATÉ 3 COLABORADORES	<table border="1"> <tr><td>Implementação - consultoria</td><td>24 HORAS</td></tr> <tr><td>Implementação - Workshops</td><td>24 HORAS</td></tr> <tr><td>Avaliação</td><td>3 HORAS</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>60 HORAS</td></tr> </table>	Implementação - consultoria	24 HORAS	Implementação - Workshops	24 HORAS	Avaliação	3 HORAS	TOTAL	60 HORAS				
Implementação - consultoria	24 HORAS												
Implementação - Workshops	24 HORAS												
Avaliação	3 HORAS												
TOTAL	60 HORAS												
B – ECONOMIA DIGITAL													
FORMAÇÃO- WORKSHOPS – 24 HORAS ATÉ 3 COLABORADORES	<table border="1"> <tr><td>Diagnóstico</td><td>6 HORAS</td></tr> <tr><td>Planeamento</td><td>3 HORAS</td></tr> <tr><td>Implementação - consultoria</td><td>24 HORAS</td></tr> <tr><td>Implementação - Workshops</td><td>24 HORAS</td></tr> <tr><td>Avaliação</td><td>3 HORAS</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>60 HORAS</td></tr> </table>	Diagnóstico	6 HORAS	Planeamento	3 HORAS	Implementação - consultoria	24 HORAS	Implementação - Workshops	24 HORAS	Avaliação	3 HORAS	TOTAL	60 HORAS
Diagnóstico	6 HORAS												
Planeamento	3 HORAS												
Implementação - consultoria	24 HORAS												
Implementação - Workshops	24 HORAS												
Avaliação	3 HORAS												
TOTAL	60 HORAS												
CONSULTORIA – 36 HORAS ATÉ 3 COLABORADORES	<table border="1"> <tr><td>Implementação - consultoria</td><td>24 HORAS</td></tr> <tr><td>Implementação - Workshops</td><td>24 HORAS</td></tr> <tr><td>Avaliação</td><td>3 HORAS</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>60 HORAS</td></tr> </table>	Implementação - consultoria	24 HORAS	Implementação - Workshops	24 HORAS	Avaliação	3 HORAS	TOTAL	60 HORAS				
Implementação - consultoria	24 HORAS												
Implementação - Workshops	24 HORAS												
Avaliação	3 HORAS												
TOTAL	60 HORAS												

III – CICLO TEMÁTICO – DURAÇÃO MÁXIMA – 24 MESES

Objetivo: Qualificar as PME do setor dotando-as de competências para o desenvolvimento, modernização e reforço da sua competitividade.

D - GESTÃO DA INOVAÇÃO

FORMAÇÃO INTRAEMPRESAS – 75 HORAS
6 A 10 COLABORADORES POR PME

CONSULTORIA – 50 HORAS
ATÉ 3 COLABORADORES

Diagnóstico	10 HORAS
Planeamento	10 HORAS
Implementação - consultoria	20 HORAS
Implementação – formação intraempresa	75 HORAS
Avaliação	10 HORAS
TOTAL	125 HORAS

G - GESTÃO DE EMPRESAS TURÍSTICAS

FORMAÇÃO INTRAEMPRESAS – 75 HORAS
6 A 10 COLABORADORES POR PME

CONSULTORIA – 50 HORAS
ATÉ 3 COLABORADORES

Diagnóstico	10 HORAS
Planeamento	10 HORAS
Implementação - consultoria	20 HORAS
Implementação – formação intraempresa	75 HORAS
Avaliação	10 HORAS
TOTAL	125 HORAS

Financiamento:

Modalidade Regime de Auxílios de Minimis. O apoio a conceder tem a contribuição do FSE limitada a 90% das despesas elegíveis excluindo as remunerações dos ativos empregados em formação durante o período normal de trabalho.